



Frontline
SOLUTIONS

WebRTC



www.frontline-solutions.nl





WebRTC maakt het voor medewerkers mogelijk om direct via de browser te communiceren met klanten via spraak. Extra software of plug-ins installeren is niet nodig; je browser is voldoende. Dat betekent dat **tijd- en plaatsonafhankelijk werken** nu echt mogelijk is zonder VPN. Thuiswerken wordt dus nog eenvoudiger. Na het aansluiten van een headset op de laptop kunnen je medewerkers beginnen met bellen.

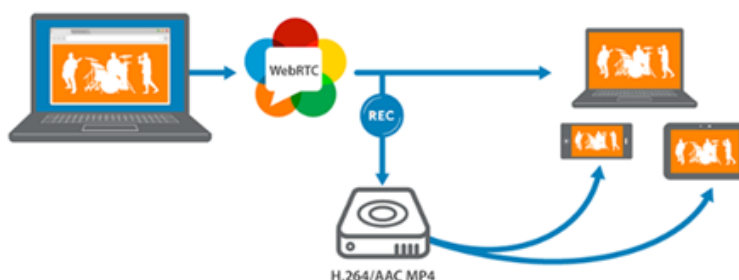
Enkele grote browser ontwikkelaars zoals Google, Opera en Safari namen het initiatief voor WebRTC. Hun doel? Directe communicatie vanaf een webpagina of app faciliteren zonder technische hobbels.

Flexibel en locatie onafhankelijk werken zonder technisch gedoe, dat willen we toch allemaal?



Wat betekent dit voor je business?

Concreet betekent dit dat de manier van communiceren met je klanten én je medewerkers eenvoudiger en flexibeler kan.



Waarom is WebRTC een voordeel voor mijn organisatie?

1

Je klanten kunnen direct een gesprek starten vanuit de website en/of app, zonder vooraf een client of plug-in te downloaden.

Met WebRTC kan je zowel Windows als Apple laptops/pc's gebruiken waardoor je je medewerker een keuze kan bieden voor haar/zijn favoriete laptop.

2

3

WebRTC gaat niet via de traditionele telefoonlijnen, maar volledig via het web. Verkeerskosten voor je klant of je eigen organisatie behoren daarmee tot het verleden.



4

Het biedt de mogelijkheid om contextuele data mee te sturen. Deze data kan gebruikt worden voor slimme routeringen en het ondersteunen van je medewerker, bijvoorbeeld door te laten zien vanaf welke webpagina de klant belt.

5

WebRTC is te gebruiken in combinatie met de Genesys PureConnect - Interaction Connect web client

6

WebRTC maakt het gebruik van vaste toestellen en/of softphones overbodig wat naast een directe financiële besparing ook een indirecte besparing oplevert door minder IT kosten.

WebRTC maakt tijd- en plaatsafhankelijk werken heel eenvoudig en bespaart direct op de IT en telefoniekosten



7

WebRTC maakt het mogelijk om vanaf iedere plek deel te nemen aan het contact center, zolang er maar een goede internet verbinding is. Dit is erg praktisch bij het ondersteunen van flexibel werken of calamiteiten uitwijk.

8

WebRTC past binnen een MVO beleid: minder fysieke toestellen betekent ook minder productie en afval.



WebRTC en Genesys PureConnect. Wat is er nodig?

Wij hebben samen met onze partner Audiocodes WebRTC mogelijk gemaakt voor Genesys PureConnect. De Session Border Controller (SBC) van Audiocodes zorgt voor de basis van deze oplossing. Heb je al een SBC van Audiocodes? Dan is mogelijk alleen een additionele SBC licentie nodig. Wij zoeken dat graag voor je uit!

De Interaction Connect web gebaseerde client faciliteert WebRTC voor je medewerker.

Wil je ook direct communicatie opzetten vanaf je website of app? Dan ondersteunen wij graag je web ontwikkelaars om dit te realiseren.

We helpen je graag verder

Maak nu een afspraak met je accountmanager of SLA manager. We komen graag langs om te laten zien hoe WebRTC werkt en welke voordelen het biedt voor jouw organisatie.

**Ik wil graag meer informatie
over WebRTC**

Frontline Solutions
Lange Dreef 15
4131 NJ Vianen
T: +31 88 2 680 780
E: welkom@frontline.nl

www.frontline-solutions.nl

